

## 淮 安 市 地 方 标 准

DB3208/T 193—2023

### 即时配送骑手党建综合服务中心建设指南

Guidelines for The deliverers Party-building Service Center

2023 – 12 – 07 发布

2023 – 12 – 15 实施

淮安市市场监督管理局 发 布



## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由淮安市市场监督管理局提出并归口。

本文件起草单位：淮安闪送骑士之家科技有限公司、北京同城必应科技有限公司、淮安市市场监督管理局。

本文件主要起草人：武川、王光绪、吴浩、金伟、姜涛、王静、王盛。



# 即时配送骑手党建综合服务中心建设指南

## 1 范围

本文件规定了即时配送骑手党建综合服务中心建设的总体要求、功能定位、建设要求、组织建设、教育培训、评优奖励等方面的内容。

本文件适用于即时配送骑手党建综合服务中心建设的工作指导。

## 2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**即时配送骑手** deliverers

通过互联网平台等，从事接收、验视客户订单并根据订单需求，按照平台智能规划路线，在一定时间内将订单物品递送至指定地点的服务人员。

### 3.2

**即时配送骑手党建综合服务中心** deliverers party-building service center

即时配送骑手党建综合服务中心（以下简称服务中心）是即时配送平台公司在城市各级党组织指导下，依托即时配送骑手服务站点建立的，指导和完善骑手党建工作，为骑手党员和群众提供的可用于组织学习、召开会议、开展培训，以及提供骑手福利等公益活动的场所。

## 4 总体要求

按照各级党委政府的要求，做好推进即时配送骑手党建综合服务中心的工作标准化和规范化，综合考虑骑手群体工作特点、日常需求、服务半径以及公共设施分布等因素，因地制宜统筹用好政府和企业现有资源进行布点、建设，为骑手党员创造参加党建学习、参加党的组织生活的条件，同时，指导和组织以党员为骨干的骑手群体开展职业技能、交通安全、应急救援和公益志愿服务等多种特色活动。

## 5 功能定位

### 5.1 服务骑手

根据即时配送骑手群体工作的实际情况，按照“寒可取暖、暑可纳凉、累可歇脚、伤可用药”要求，为骑手提供学习、休息、交流和培训等方面服务，同时，统筹多方资源，为骑手提供劳保用品和体检服务等福利项目。

## 5.2 建强党组织

按照《中国共产党支部工作条例（试行）》规定以及各级党委政府的要求，结合骑手工作实际情况，在符合条件的情况下成立党组织，发挥党组织战斗堡垒作用，做到组织架构完善、作用发挥充分，推动形成党建引领、全域覆盖、示范带动、共建共享的良好局面。

## 5.3 教育培训

组织党的政策理论、党内规章制度、重要讲话精神等学习教育，加强对骑手政治引领，认真做好党员发展和培养工作，做好流动党员管理，同时组织开展职业技能、交通安全、应急救援等技能和法律法规知识培训。

# 6 建设要求

## 6.1 硬件要求

### 6.1.1 选址

服务中心选址应兼顾以下要素：

- a) 门口可以一次性摆放至少30辆电动车，且不影响行人或附近商户；
- b) 附近可安装换电桩或200m内有换电站；
- c) 内部或附近30米内有独立卫生间或公厕。

### 6.1.2 规模

服务中心宜设在内部相对独立空间，使用面积原则上为30 m<sup>2</sup>~50 m<sup>2</sup>，也可根据实际情况确定。

### 6.1.3 设施配置

服务中心应配置会议桌、靠背椅子、饮水机、充电宝、书刊杂志架、电视、电视移动支架、白板支架等活动开展所需设备。

### 6.1.4 标识标志

6.1.4.1 服务中心入口醒目处悬挂统一样式的“党建综合服务中心”标牌，牌匾为红字铜牌，带有党徽标识，长 30 cm，宽 15 cm。

6.1.4.2 服务中心党员工作人员在工作期间统一佩戴党员徽章。

6.1.4.3 在现场条件具备的情况下，可在活动场所设计制作安装党建墙，党建墙可包括但不限于：

- a) 制度类版面：包括入党誓词、党员权利义务、发展党员流程图等；
- b) 功能类版面：包括服务中心职能、组织架构图、工作理念等；
- c) 形象类版面：包括党支部情况简介、支部和骑手党员活动图片、党建创新成果等；
- d) 纪实类版面：包括书记任期目标承诺、支部年度计划、发展党员公示、党员积分管理等；
- e) 荣誉类版面：可通过书架或置物架单独空间集中展示支部或党员个人获得的荣誉和表彰证书。

## 6.2 服务要求

6.2.1 提供日常休息、免费上网、卫生间等。

6.2.2 提供手机充电。

6.2.3 提供常温纯净水及热水。

6.2.4 提供基础、免费的车辆维修工具。

6.2.5 提供基础的急救药物。

6.2.6 咨询与解决疑难问题。

## 7 组织建设

### 7.1 支部成立条件

原则上平台公司正式党员员工（签订劳动合同的员工）超过1人，且骑手正式党员人数超过7人，可成立骑手党支部。也可根据实际情况向闪送公司和市外卖配送行业党委或属地外卖配送行业党委、街道党工委提出申请，按党内有关规定做好支部成立工作。

### 7.2 支部成立流程

#### 7.2.1 成立筹备小组

在市外卖配送行业党委的指导下，以平台公司党员员工为牵头人，发起成立骑手党支部筹备委员会（以下简称筹委会），确定筹委会人选，开展筹备工作，主要包括流动党员身份审核、党员信息统计、党建工作计划及预算编制等。

#### 7.2.2 申请报告

筹备工作完成后，筹委会向上级党组织和平台公司提交书面申请，申请内容包括：支部组织架构、支部书记和委员人选（原则上支部书记和委员人选要出自筹委会，人数为3人~5人）、党员信息及审核情况、党建工作计划及预算等。

#### 7.2.3 成立大会

申请经批准后，组织召开党支部成立大会。

### 7.3 党建工作

#### 7.3.1 学习教育

开展好“固定学习日”等活动，组织骑手党员学习政治理论和最新政策；组织骑手党员、群众在中心会议室收听收看党的重要会议、活动；在中心书刊杂志架放置纸质学习材料，供党员群众学习。

#### 7.3.2 组织生活

结合骑手群体工作实际，采取线上线下相结合的方式，定期组织骑手党员开展“三会一课”和主题党日等活动，宜开展书记沙龙、志愿服务、结对共建等特色党建活动。

#### 7.3.3 工作台账

应包括骑手党员花名册、活动记录册、谈心谈话记录册、意见建议收集册等台账。

## 7.4 日常活动

7.4.1 宣传和执行党的路线、方针和政策，线上线下对骑手党员进行教育、管理和服務；建立“党组织支持平台发展、平台负责人支持党建工作”机制，组织支部亮旗帜、党员亮身份、车辆亮标识、服务亮承诺“四亮”等活动，激发骑手争先创优意识。推广“党员突击队”等做法；开展特色党建活动和“爱骑日”活动等。

7.4.2 组织骑手广泛参与食品安全监督，发挥骑手“安全哨点”作用。组织骑手参与“随手拍”“随时发”等活动，推动骑手成为社情民意“信息员”、文明行为“引导员”、城市形象“宣传员”，引导他们在行业治理和基层治理中积极发挥作用。

7.4.3 健全完善骑手支部工作制度，包括支部书记履责、理论学习、党员管理、党群议事、专题学习、设备管理、联系服务群众、结对帮带等制度。

7.4.4 积极推荐骑手党员参评优秀党员、各级劳动模范和最美骑手等。

## 8 教育培训

### 8.1 职业技能培训

8.1.1 以国家人力资源和社会保障部发布的网约配送员国家职业技能标准为依据，开展骑手职业技能培训，引领和推动骑手群体提升服务质量。

8.1.2 鼓励和支持骑手参加职业技能大赛，对于取得优异成绩的骑手予以奖励。

### 8.2 交通安全宣导

8.2.1 协调线上资源，进行远程交谈安全宣导传播，提升骑手自觉遵守交通规章意识和安全意识，降低事故率。

8.2.2 协调组织交通管理部门，对骑手进行线下交通安全培训。

### 8.3 应急救援技能培训

8.3.1 组织开展应急救援知识等公益技能培训，骑手支部党员带头参加，提升骑手群体应急处置能力。

8.3.2 鼓励和支持骑手取得应急救援技能证书，对于证书的骑手予以奖励。

## 9 评优奖励

9.1 对于表现优异、服务优良、客户好评多的党员骑手予以奖励。

9.2 根据党建工作记录台账，对于积极参加党建学习、党日活动和学习教育的党员骑手予以奖励。

9.3 对于骑手的见义勇为、扶危济困和敬老爱幼等方面的优秀事迹，予以奖励并组织宣传报道，弘扬正能量。

9.4 建立健全评价体系和奖励机制，听取各方意见，不断改进提升。